

**LES VILLAS DU PORT**  
**PORT JOINVILLE**  
**85350 ILE D'YEU**

**REGLEMENT INTERIEUR**

*Nos chambres d'hôtes sont conformes aux dispositions des articles D324-13 et D 324-14 du Code du Tourisme. Conformément à la législation sur le tabac, nos hébergements et tous les espaces fermés et partagés sont non-fumeurs.*

Chers hôtes, tout sera mis en œuvre pour que votre séjour soit conforme à vos attentes et aux modalités d'hébergement contractualisées ensemble par écrit. En contrepartie, nous comptons sur votre respect des installations et des petites règles de vie en communauté stipulées dans ce règlement intérieur. Nous sommes très attachés à vous offrir la plus grande liberté et sérénité pour que les moments passés dans notre maison d'hôtes vous apportent toute satisfaction et vous laissent un excellent souvenir.

La législation en vigueur, des contraintes techniques notamment, motivent les consignes de sécurité, d'hygiène, d'accès, d'usage et de savoir-vivre qui suivent.

1) La restauration sur place :

- Le petit déjeuner : il est proposé de 8 h 30 à 10 h (service plus matinal possible). En cas d'intolérance ou de régime alimentaire particulier, s'il est signalé au préalable, il est possible de prévoir un petit-déjeuner adapté.
  
- La prise des repas sur place : il est interdit de manger dans les chambres. Tous les repas doivent être pris dans les lieux dédiés. La salle à manger est à votre disposition, à l'heure du déjeuner ou du goûter. Un service de café, thé et eau minérale est à votre disposition. Nous sommes en mesure de vous proposer, si vous le souhaitez, la table d'hôte, certains soirs, sur réservation.

2) Les conditions d'accès au SPA :

Réservé aux adultes et aux « grands enfants » accompagnés d'un adulte. Il fonctionne en libre-service, sans réservation, de 12 h à 20 h, sauf pendant la période de nettoyage automatique ou manuelle. Le fonctionnement vous est expliqué à votre arrivée. Vous êtes priés de respecter scrupuleusement les consignes. Par souci d'hygiène, la douche est obligatoire avant chaque utilisation.

3) L'entretien des chambres et du linge :

Un porte-bagage est mis à votre disposition dans chaque chambre

Le linge de lit et de toilette sont fournis.

Les lits sont faits tous les jours (sauf demande contraire)

Le ménage est effectué tous les jours.

Le linge de toilette est remplacé chaque jour .

Des serviettes pour le SPA, des serviettes de plage et des peignoirs sont également à votre disposition.

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive. Un lave-linge peut-être mis à votre disposition.

4) Divers :

- Les visites des personnes extérieures sont tolérées mais doivent être signalées et circonscrites dans le temps et l'espace pour garantir la tranquillité de tous. Nos équipements sont exclusivement à la disposition de nos hôtes.
- Les objets de valeur ne doivent pas être laissés dans les chambres, nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition de ces objets. Ils peuvent nous être confiés dans certains cas.
- Il est demandé à chaque résident d'être discret à partir de 22 h, la nuit, mais également le matin.

5) DEGRADATIONS

Les dégradations et les disparitions d'objets constatées au moment du départ de la chambre seront facturées sur une base forfaitaire selon l'importance des dégâts, dans l'attente de la facture de travaux de remise en état ou de remplacement de matériel. Un ajustement financier sera opéré ensuite.

6) ETHIQUE GENERALE :

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre maison d'hôtes.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup :

- Eviter de laisser les lumières et sèche-serviettes inutilement allumés
- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches
- Eviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en avez pas réellement besoin
- Les poubelles sont vidées quotidiennement et les déchets sont triés par les propriétaires.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.